

Awtaad Solutions

Last Updated: 22 February 2026

شركة أوتاد سوليوشنز

تاريخ آخر تحديث: 22 فبراير 2026م

1. Introduction

Awtaad Solutions (“the Company”, “we”, “our”, or “us”) respects your privacy and is committed to protecting your personal data in accordance with the PDPL of the KSA and its implementing regulations.

This Privacy Policy explains how we collect, use, store, protect, and process personal data when you visit our website or engage with our services.

2. Collection of Personal Data

We may collect personal data in the following situations:

- ▲ When you fill out a contact form
- ▲ When requesting a quotation or services
- ▲ When submitting a support request or opening a ticket
- ▲ When contacting us via email or phone
- ▲ When subscribing to communications or updates

The personal data collected may include (as applicable):

- ▲ Full name
- ▲ Company name
- ▲ Job title
- ▲ Phone number
- ▲ Email address
- ▲ Any other information voluntarily provided by you

أولاً: مقدمة

تحتزم شركة أوتاد سوليوشنز (“الشركة”) خصوصية زوار موقعها الإلكتروني وعملائها وشركائها، وتلتزم بحماية بياناتهم الشخصية وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية واللوائح التنفيذية ذات العلاقة.

تهدف هذه السياسة إلى توضيح آلية جمع البيانات الشخصية، وأغراض استخدامها، وكيفية تخزينها وحمايتها، وحقوق أصحاب البيانات.

ثانياً: جمع البيانات الشخصية

قد نقوم بجمع البيانات الشخصية في الحالات التالية:

- ▲ عند تعبئة نموذج تواصل أو طلب عرض سعر
- ▲ عند طلب خدمة دعم فني أو فتح تذكرة
- ▲ عند الاشتراك في النشرات أو الخدمات
- ▲ عند التواصل عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف

تشمل البيانات التي قد يتم جمعها (بحسب الحاجة):

- ▲ الاسم
- ▲ اسم المنشأة
- ▲ رقم الهاتف
- ▲ البريد الإلكتروني
- ▲ المسمى الوظيفي
- ▲ أي معلومات أخرى يتم تقديمها بمحض إرادتكم

Browsing Data**التصفح وبيانات الاستخدام**

When visiting our website, certain technical information may be collected automatically, such as:

- ▲ IP address
- ▲ Browser type
- ▲ Date and time of visit
- ▲ Pages visited
- ▲ Referring URL

عند زيارة الموقع، قد يتم تسجيل بعض البيانات التقنية تلقائياً مثل:

- ▲ عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)
- ▲ نوع المتصفح
- ▲ تاريخ ووقت الزيارة
- ▲ الصفحات التي تمت زيارتها

This data is used for analytical purposes and to improve user experience and website performance.

ويتم استخدام هذه البيانات لأغراض تحليلية وتحسين تجربة المستخدم، دون استخدامها للتعريف الشخصي بالمستخدم ما لم يتم دمجها مع بيانات أخرى مقدمة من قبلكم.

3. Legal Basis for Processing

We process personal data based on:

- ▲ Your explicit consent when voluntarily providing your data
- ▲ Performance of contractual or pre-contractual obligations
- ▲ Compliance with legal and regulatory requirements
- ▲ Legitimate business interests that do not override your rights

ثالثاً: الأساس النظامي لمعالجة البيانات

يتم جمع ومعالجة البيانات الشخصية استناداً إلى:

- ▲ موافقتكم الصريحة عند تقديم البيانات بمحض إرادتكم
- ▲ تنفيذ طلباتكم التعاقدية أو ما قبل التعاقد
- ▲ الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية داخل المملكة العربية السعودية
- ▲ المصالح المشروعة للشركة بما لا يتعارض مع حقوقكم

4. Purpose of Data Processing

When you voluntarily provide your information, Awtaad Solutions is entitled to use it for the following purposes:

- ▲ Communicating with you regarding inquiries and requests
- ▲ Delivering technical and consulting services
- ▲ Providing customer support
- ▲ Issuing proposals, contracts, and invoices

رابعاً: أغراض استخدام البيانات

عند تقديم بياناتكم بمحض إرادتكم، يحق لشركة أوتاد سوليوشنز استخدامها للأغراض التالية:

- ▲ التواصل معكم بشأن استفساراتكم أو طلباتكم
- ▲ تقديم الخدمات التقنية والاستشارية
- ▲ تقديم الدعم الفني وإدارة التذاكر
- ▲ إصدار العروض والعقود والفواتير

- Internal analysis and business decision-making
- Documentation and regulatory compliance
- Ensuring business continuity

- تحسين جودة الخدمات وتجربة العملاء
- التحليل الداخلي واتخاذ القرارات
- التوثيق والامتثال للمتطلبات النظامية

We do not sell, rent, or trade your personal data to third parties for marketing purposes without your explicit written consent.

ولا يتم بيع أو تأجير أو المتاجرة ببياناتكم لأي طرف ثالث لأغراض تسويقية دون موافقة مكتوبة وصريحة منكم.

5. Data Retention

Personal data is retained for the following purposes:

- Compliance with applicable legal and regulatory requirements
- Meeting operational and business needs
- Supporting business continuity
- Analysis and decision-making
- Record-keeping and documentation

Data is retained only for as long as necessary to fulfill the purpose for which it was collected. Once the purpose has been fulfilled, the data will be securely deleted or destroyed in accordance with our internal policies and applicable laws.

6. Data Storage and Security

Awtaad Solutions implements appropriate technical and organizational measures to protect personal data against:

- Unauthorized access
- Unauthorized disclosure
- Alteration or misuse
- Loss or destruction

Data may be stored:

خامساً: الاحتفاظ بالبيانات

يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية للأغراض التالية:

- ضمان الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية
- تلبية احتياجات العمل
- تسهيل استمرارية الأعمال
- التحليل واتخاذ القرارات
- التوثيق وحفظ السجلات

يتم الاحتفاظ بالبيانات فقط للمدة اللازمة لتحقيق الغرض من جمعها، وبعد انتهاء الغرض منها يتم إتلافها بطريقة آمنة وفقاً لسياسات الشركة الداخلية وبما يتوافق مع الأنظمة المعمول بها في المملكة.

سادساً: تخزين البيانات وأمنها

تلتزم شركة أوتاد سوليوشنز بتطبيق التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لحماية البيانات الشخصية من:

- الوصول غير المصرح به
- التعديل أو الإفصاح غير المشروع
- الفقدان أو التلف

وقد يتم تخزين البيانات:

Privacy & Personal Data Protection Policy

- ▶ On servers located within the Kingdom of Saudi Arabia, or
- ▶ With trusted third-party hosting providers that comply with applicable security and regulatory standards

7. Data Sharing and Disclosure

Personal data will not be disclosed or shared except in the following cases:

- ▶ When required by law or a judicial order
- ▶ When requested by competent regulatory authorities
- ▶ With contracted service providers (e.g., hosting or IT support providers) under strict confidentiality obligations

In all cases, disclosure will be limited to the minimum necessary data.

8. External Links

Our website may contain links to external websites. Awtaad Solutions is not responsible for the privacy practices or content of such external sites. We encourage users to review the privacy policies of those websites before providing personal data.

9. Data Subject Rights

Under the Saudi PDPL, you have the right to:

- ▶ Be informed about how your personal data is collected
- ▶ Access your personal data
- ▶ Request correction of inaccurate or incomplete data
- ▶ Request deletion of your data when no longer necessary

سياسة الخصوصية وحماية البيانات

- ▶ على خوادم داخل المملكة العربية السعودية
- ▶ أو عبر مزودي خدمات استضافة معتمدين يلتزمون بمعايير الحماية النظامية

سابعاً: مشاركة البيانات والإفصاح عنها

لا يتم إفشاء أو مشاركة البيانات الشخصية إلا في الحالات التالية:

- ▶ إذا كان ذلك مطلوباً بموجب نظام أو أمر قضائي
- ▶ للجهات التنظيمية المختصة عند الطلب
- ▶ لمزودي الخدمات المتعاقدين معنا (مثل الاستضافة أو أنظمة الدعم الفني) وفق اتفاقيات سرية ملزمة

وفي جميع الأحوال، يتم الإفصاح بالحد الأدنى اللازم فقط.

ثامناً: الروابط الخارجية

قد يحتوي الموقع على روابط لمواقع خارجية. لا تتحمل شركة أوتاد سوليوشنز مسؤولية سياسات الخصوصية أو ممارسات حماية البيانات في تلك المواقع، وينصح بالاطلاع على سياساتها قبل تقديم أي بيانات.

تاسعاً: حقوق صاحب البيانات

وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية، يحق لكم:

- ▶ العلم بطريقة جمع بياناتكم
- ▶ الوصول إلى بياناتكم الشخصية
- ▶ طلب تصحيح البيانات غير الدقيقة
- ▶ طلب إتلاف البيانات عند انتهاء الغرض منها

- Withdraw consent at any time (where processing is based on consent) سحب الموافقة في أي وقت (ما لم يكن هناك أساس نظامي آخر للمعالجة)

To exercise any of your rights, please contact us using the details below.

ويمكن ممارسة هذه الحقوق من خلال التواصل عبر البريد الإلكتروني الموضح أدناه.

10. Contact Information

عاشراً: التواصل معنا

For any privacy-related inquiries or requests concerning your personal data, please contact: لممارسة حقوقكم المتعلقة بالبيانات الشخصية أو لأي استفسارات بشأن الخصوصية، يرجى التواصل معنا عبر:

privacy@awtaadsolutions.com

Awtaad Solutions
Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia

شركة أوتاد سوليوشنز - الرياض، المملكة العربية السعودية

11. Policy Updates

الحادي عشر: التعديلات على السياسة

Awtaad Solutions reserves the right to update or amend this Privacy Policy when necessary. Any updates will be published on this page with the revised "Last Updated" date.

تحتفظ شركة أوتاد سوليوشنز بالحق في تحديث أو تعديل هذه السياسة عند الحاجة. وسيتم نشر أي تعديل على هذه الصفحة مع تحديث تاريخ آخر تعديل.

